

Privacyverklaring

Versie 1 oktober 2026 | Nederlands

Deze verklaring beschrijft hoe AP Global Fresh Produce B.V. persoonsgegevens gebruikt bij websitebezoek, contact en zakelijke samenwerking.

1. Wie is verantwoordelijk?

AP Global Fresh Produce B.V., KVK 42151471, is verantwoordelijk voor de hier beschreven verwerking. Voor privacyvragen of verzoeken kunt u contact opnemen via info@apglobalfresh.com of +31 (0)85 333 43 69.

2. Welke gegevens gebruiken wij?

Bij contact verwerken wij uw naam, e-mailadres, eventuele bedrijfsnaam en telefoonnummer, het gekozen onderwerp en de inhoud van uw bericht. Naam, e-mailadres, onderwerp en bericht zijn nodig om een aanvraag via het formulier te behandelen. Bedrijf en telefoon zijn optioneel. Vul geen gevoelige persoonsgegevens in die voor uw aanvraag niet nodig zijn. Bij een zakelijke overeenkomst kunnen ook contact-, aflever-, factuur- en betaalgegevens nodig zijn. Technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype, tijdstip en bezochte pagina, kunnen in hosting- en beveiligingslogboeken voorkomen. Verzonden contactberichten kunnen ook in e-mail- en verzendlogboeken staan.

3. Waarom en op welke grondslag?

Wij gebruiken contactgegevens om vragen te beantwoorden, offertes te bespreken en afspraken uit te voeren. Als u zelf een overeenkomst wilt sluiten, is de grondslag de voorbereiding of uitvoering daarvan. Bij contact namens een bedrijf, algemene vragen en beveiliging baseren wij ons op het gerechtvaardigde belang van normale zakelijke communicatie en een werkende, veilige website, met afweging van uw privacybelangen. Administratie verwerken wij ook om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij gebruiken formuliergegevens niet automatisch voor nieuwsbrieven of advertenties.

4. Wie ontvangt de gegevens?

Gegevens kunnen worden verwerkt door dienstverleners voor hosting, e-mail, IT en administratie. Bij een concrete zending delen wij noodzakelijke gegevens met betrokken logistieke of douanepartners. Wij beperken dit tot wat voor hun taak nodig is. Ook kan verstrekking verplicht zijn op grond van de wet. Bij inzet van verwerkers zijn afspraken over gegevensbescherming nodig. Voor eventuele doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte gelden de waarborgen van de AVG; informatie over een concrete doorgifte en de toepasselijke waarborgen kunt u bij ons opvragen. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

De bewaartermijn hangt af van het doel. Voor aanvragen en correspondentie is bepalend of de vraag is afgehandeld en of de gegevens nog nodig zijn voor opvolging, de zakelijke relatie of een mogelijk geschil. Daarna behoren de gegevens te worden verwijderd of geanonimiseerd. Voor technische en e-mailverzendlogboeken is bepalend of ze nog nodig zijn voor foutonderzoek en beveiliging. Administratieve gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht geldt, bewaren wij in de regel zeven jaar; bij een afwijkende wettelijke bewaarplicht geldt die termijn. U kunt ons vragen welke termijn in uw geval geldt.

6. Cookies en beveiliging

De website gebruikt WordPress en een contactformulier. Functionele cookies kunnen nodig zijn voor technische functies, bijvoorbeeld bij het inloggen als beheerder. Het contactformulier is bedoeld voor het behandelen van uw aanvraag. Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen, zoals een versleutelde websiteverbinding en beperkte toegang voor bevoegde personen. Geen enkele internetdienst kan absolute veiligheid garanderen.

7. Uw rechten

U kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of, waar van toepassing, overdracht van uw gegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Als verwerking op toestemming berust, kunt u die intrekken zonder dat dit de eerdere verwerking onrechtmatig maakt. Niet ieder recht geldt in iedere situatie, bijvoorbeeld bij een wettelijke bewaarplicht. Mail uw verzoek naar info@apglobalfresh.com. We kunnen om passende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen; stuur niet ongevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs. We reageren in beginsel binnen één maand en informeren u als een wettelijke verlenging nodig is.

8. Klachten en wijzigingen

Neem bij een vraag of klacht gerust contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de bevoegde toezichthouder. Wanneer onze dienstverlening of gegevensverwerking verandert, passen wij deze verklaring aan. De versiedatum staat bovenaan deze pagina.

Contact: info@apglobalfresh.com | +31 (0)85 333 43 69

Website: <https://apglobalfresh.com>